Краткие советы для медицинских работников

для повышения охвата вакцинацией

Вакцины защищают нас и окружающих. Как медицинский работник, вы играете жизненно важную роль в вовлечении вашего сообщества и формировании сильной поддержки для усилия программы иммунизации, чтобы семьи могли быть более здоровыми в будущем.

Следуйте этим простым советам, чтобы помочь людям в вашем сообществе получить рекомендованные вакцины.

Перед началом вакцинации

Планируйте вместе с местным сообществом.
Совместно с представителями местных сообществ определить способы и ресурсы для предоставления информации и услуг всем желающим, особенно тем, кто проживает в труднодоступных районах или группах населения с низким уровнем охвата.

Информируйте местные сообщества.
Организуйте общественные дискуссии или информационные сессии о преимуществах вакцинации и способах получения вакцин.

Укрепляйте позиции союзников в вопросах вакцинации.
Обратитесь за поддержкой к местным лидерам и влиятельным представителям общественности. Обеспечьте их необходимыми инструментами (например, тезисами для выступления, вспомогательными материалами) для взаимодействия с местным сообществом.

Будьте готовы к тому, что некоторые люди могут сомневаться. Определите коллег и партнеров, с которыми вы сможете взаимодействовать, чтобы помочь тем, у кого есть вопросы, опасения или кто еще не принял решение. Ознакомьтесь с полезными советами на следующей странице!

Во время вакцинации

- **Создайте для сообщества атмосферу гостеприимства. Обеспечьте комфортное пространство и поддерживайте дружелюбную атмосферу.**
- **Отвечайте на вопросы и замечания. Создавайте возможности для обсуждения в сообществе. Если вы не уверены в своем ответе, перенаправьте человека, задающего вопрос, к коллеге или руководителю, которые смогут ответить.**

После усилий по вакцинации

- **Поблагодарите сообщество. Подтвердите их решение о вакцинации и признайте важность действий сообщества в обеспечении того, чтобы никто не остался непривитым.**
- **Проинформируйте сторонников вакцинации об улучшении охвата вакцинацией и призовите их к дальнейшей поддержке обязательной иммунизации.**
- **Напомните местным чиновникам об их важной роли в обеспечении своевременной вакцинации населения.**

Всемирная организация здравоохранения

Information provided by the World Health Organization 2024

Всемирная организация здравоохранения

СОВЕТ

Вступайте в диалог, особенно с теми, кто сомневается

1. Слушайте с эмпатией

Начните с эмпатичного слушания людей, у которых есть вопросы о вакцинации. Не игнорируйте их сомнения и признавайте их чувства (например: «это нормально — задавать вопросы и хотеть больше информации перед вакцинацией»).

2. Задавайте открытые вопросы

Например, можно спросить: «Что вы слышали о вакцинах?» или «Не могли бы вы рассказать подробнее?». Эти вопросы позволяют получить ответ, отличный от «да» или «нет», и могут помочь вам лучше понять их опасения, а также помочь собеседнику разобраться в своих мыслях.

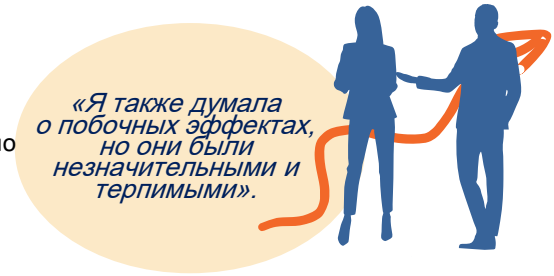
3. Делитесь достоверной информацией.

Если вы не знаете ответа или не уверены, как отреагировать на вопрос, предложите вместе найти информацию. Попросите разрешение — это поможет избежать ощущения навязывания и повысит готовность человека вас выслушать.

(Вы можете обратиться к сайту ВОЗ, где есть ответы на часто задаваемые вопросы о вакцинации, а также использовать ресурсы местных органов здравоохранения или проконсультироваться с врачом или медсестрой.)

4. Узнайте о причинах, по которым люди хотят сделать прививку

При обсуждении вакцинации ничто не сравнится с личным опытом. Если это применимо, расскажите о своих причинах, по которым вы хотите вакцинировать своего ребенка. Если у вас были опасения, которые вы преодолели, и в итоге сделали ребенку прививку, объясните, что помогло вам успокоиться.



5. Предоставьте информацию о том, как сделать прививку на местном уровне.

Следуйте практическим рекомендациям о том, когда и где следует сделать прививку

Information provided by the **World Health Organization** 2023